

**Publikasi Penanganan Pengaduan
PT Mapan Global Reksa**

Produk GoPay Pinjam

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi, dengan model bisnis individual lending	119,465	100%	0	0%	0	0%	119,465

Produk GoPay Pinjam Modal

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi, dengan model bisnis individual lending	3,326	100%	0	0%	0	0%	3,326

Periode Januari s.d. Desember 2025